

## REGULAMIN TERAPII INDYWIDUALNEJ W GESTY I SŁOWA

ważny od 1 lutego 2022

§1.

### OKREŚLENIE REGULAMINU

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług terapii indywidualnej (terapii logopedycznej, neurologopedycznej, pedagogicznej) przez Gesty i Słowa – Stefania Wróblewska, ul. Stanisława Staszica 6/8, 80-262 Gdańsk NIP: 7451797174, REGON: 366428846, wobec Pacjentów/Klientów Gesty i Słowa.

§2.

### ZAPISY, PŁATNOŚCI ZA WIZYTY ORAZ ODWOŁYWANIE WIZYT W GESTY I SŁOWA

1. Gesty i Słowa przyjmuje Pacjentów/Klientów na terapię na okres minimum 1 miesiąca. Po zapisie Pacjenta/Klienta na terapię jest wystawiana faktura na 4 zajęcia. Warunek ten związany jest z koniecznością ciągłości terapii logopedycznej w celu osiągnięcia efektów terapeutycznych, za co specjaliści Gesty i Słowa ponoszą odpowiedzialność. Opłata za terapię jest naliczana zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej: [www.gestyislowa.pl](http://www.gestyislowa.pl).
2. W momencie decyzji o rozpoczęciu terapii Pacjent/Klient otrzymuje stały termin terapii (dzień oraz godzina). Termin można zmienić w porozumieniu ze specjalistą prowadzącym terapię, jednak nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
3. W przypadku spóźnienia na wizytę przez Rodzica/Opiekuna, czas przeznaczony na wizytę nie zostaje wydłużony. W przypadku dużego spóźnienia powyżej 20 minut specjalista może odmówić przeprowadzenia wizyty, jeśli czas pozostały na jej całkowite przeprowadzenie jest zbyt krótki.
4. Faktura zostaje wystawiona z datą pierwszego roboczego dnia miesiąca i obowiązuje płatność z góry za przewidywaną liczbę zajęć w miesiącu zgodnie z kalendarzem (wyłączając dni wolne od zajęć, tj. święta wolne od pracy, „długie weekendy”, planowany urlop logopedy, urlop Rodzica/Dziecka przekazany do

wiadomości wcześniej, niż przed wystawieniem faktury). Rodzic/opiekun zobowiązany jest dokonać płatności przelewem na rachunek bankowy Gesty i Słowa:

**PEKAO SA Nr rachunku: 49 1950 0001 2006 0014 7682 0001.**

5. Rodzic ma prawo odwołać zajęcia bez ponoszenia opłat nie później niż do godz. 8.00 dnia terapii poprzez SMS lub odwołanie zajęć poprzez link (otrzymany SMSem dzień wcześniej z przypomnieniem o terapii). Opłata za zajęcia odwołane w dniu terapii nie podlega zwrotowi.
6. Przypadki zdarzeń losowych (np. wypadek, nagły pobyt dziecka/Opiekuna w szpitalu itd.) uniemożliwiających udział dziecka w zajęciach będą rozpatrywane indywidualnie.
7. W przypadku odwołania wizyty z winy specjalisty Gesty i Słowa, terapia zostaje możliwa do wykorzystania w innym, dostępnym i dogodnym dla Rodzica/ Opiekuna terminie, zgodnie z dostępnością terminów w Gesty i Słowa.

### §3.

#### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Za bezpieczeństwo dziecka oczekującego na zajęcia odpowiadają rodzice/opiekunowie.
2. Rodzice/Opiekunowie zobowiązują się odbierać dziecko w ustalonym czasie po zakończeniu terapii. Terapeuci nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci nieodebrane przez Rodziców/Opiekunów po zakończeniu terapii.
3. Dziecko powinno posiadać strój odpowiedni do rodzaju zajęć, w których uczestniczy oraz buty na zmianę. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia i uszkodzenia ubrania, które mogą nastąpić podczas zajęć.

### §4.

#### **WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA RODZICA Z TERAPEUTĄ PODCZAS TERAPII LOGOPEDYCZNEJ**

1. Czas terapii wynosi 30 minut lub 45 minut. Czas trwania terapii jest ustalany podczas zapisów na terapię.

2. Aby terapia była możliwie skuteczna Rodzic/Opiekun zobowiązuje się poinformować logopedę prowadzącą o wszystkich wynikach badań, trudnościach, diagnozach dziecka. W przypadku, jeśli dziecko ma stwierdzoną epilepsję Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do okazania wypisu lub karty informacyjnej od lekarza neurologa z diagnozą oraz ewentualnymi przeciwwskazaniami do prowadzonych terapii (jeśli takie występują).
3. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do dostarczenia listy leków, które dziecko przyjmuje na stałe.
4. Rodzic/Opiekun wraz z logopedą prowadzącym mając na uwadze dobro dziecka oraz efektywność prowadzonej terapii, wspólnie podejmują decyzję, o tym czy dziecko pozostaje z logopedą w gabinecie samo czy w asyście Rodzica/ Opiekuna.
5. Rodzic/Opiekun po każdej terapii uzyskuje informację zwrotną od logopedy o zajęciach, współpracy dziecka, umiejętnościach i trudnościach podczas wizyty. Logopeda po zajęciach może przekazać Rodzicowi/Opiekunowi karty pracy do wykonania w domu.
6. Pomoce terapeutyczne, sprzęty oraz karty pracy dla dziecka przygotowuje logopeda w ramach prowadzonej wizyty.

## §5.

### **ZAPISY KOŃCOWE**

1. Niniejszy regulamin został stworzony w celu dokładnej regulacji wizyt terapeutycznych w Gesty i Słowa.
2. Ponieważ naszym nadrzędnym celem jest jakość wykonywanych usług, zależy nam, aby wszyscy Pacjenci/Klienci zapoznali się z niniejszym regulaminem oraz jego postanowieniami.
3. Regulamin wydawany jest wszystkim Pacjentom/Klientom/Rodzicom/Opiekunom korzystającym z usług Gesty i Słowa.
4. Gesty i Słowa zastrzega sobie prawo do zmiany w Regulaminie. Każdorazowo o zmianie Pacjent/Klient oraz Rodzic/Opiekun o zmianach będą informowani. W przypadku braku zgody na zmiany w Regulaminie przysługuje 14 dni na wypowiedzenie świadczenia usług.